



Comunicato stampa

Digital-Café 2.0: assistenza gratuita per la vita digitale quotidiana a partire dall'estate 2026

Che si tratti di candidarsi online per un posto di lavoro, consultare gli orari dei trasporti pubblici o compilare moduli, le competenze digitali sono oggi un requisito fondamentale per affrontare la vita quotidiana in modo autonomo. Tuttavia, molte persone non hanno accesso a queste conoscenze. A partire dall'estate 2026, la Croce Rossa Svizzera (CRS) dei Grigioni e Caritas Grigioni offrono alla popolazione il Digital-Café 2.0, un servizio di supporto facilmente accessibile.

Il Digital-Café 2.0 si rivolge in particolare alle persone con poca esperienza nell'utilizzo di smartphone, tablet o computer portatili, nonché a chi non può permettersi un corso di informatica a pagamento. L'obiettivo è trasmettere competenze digitali in modo pratico e favorire così la partecipazione alla vita sociale.

«Oggi le competenze digitali sono essenziali per partecipare pienamente alla vita della società. Con il Digital-Café 2.0 offriamo un servizio semplice e concreto che aiuta le persone ad affrontare le sfide della quotidianità», afferma Thalissa Maurer, responsabile del progetto presso la CRS dei Grigioni.

Supporto personalizzato in un ambiente accogliente

Le persone volontarie presso il Caritas Café di Coira sono a disposizione di chi cerca aiuto. In un'atmosfera aperta e rilassata dedicano tempo alle esigenze individuali e spiegano passo dopo passo l'utilizzo delle applicazioni digitali. Grazie all'accompagnamento personale, è possibile chiarire dubbi specifici e superare le incertezze.

La partecipazione è gratuita e non richiede alcuna iscrizione. Le persone interessate possono portare con sé i propri dispositivi e ricevere assistenza direttamente sul posto per le proprie domande. L'iniziativa si svolge una volta al mese.

Un contributo contro l'esclusione digitale

Con il Digital-Café 2.0, la CRS dei Grigioni e Caritas Grigioni contribuiscono a ridurre il divario digitale. «Oggi l'esclusione digitale coincide spesso anche con l'esclusione sociale. Con il Digital-Café 2.0, Caritas Grigioni e la Croce Rossa Svizzera dei Grigioni realizzano insieme un servizio facilmente accessibile che risponde concretamente ai bisogni quotidiani delle persone», afferma Gabi Conradi, direttrice di Caritas Grigioni.

Soprattutto per le persone con un reddito modesto o con un accesso limitato alle opportunità di formazione e apprendimento, l'utilizzo delle tecnologie digitali rappresenta spesso una sfida. Questo servizio rafforza l'autonomia delle persone e offre maggiore sicurezza nell'uso dei media digitali.